

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ «КАРТА ВЫГОДНЫХ ПОКУПОК»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие Правила определяют основные условия участия в Программе Лояльности для Постоянных Покупателей сети магазинов ПРИЗМА на территории Российской Федерации. Заполнив Анкету Постоянного Покупателя и получив Карту Выгодных Покупок, Покупатель становится Участником Программы лояльности для Постоянных Покупателей, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять

**1.1. Программа лояльности для Постоянных Покупателей сети магазинов Призма «КАРТА ВЫГОДНЫХ ПОКУПОК»** означает взаимоотношения, в которых Участник программы приобретает право на получение дополнительных возможностей и привилегий в соответствии с правилами Программы.

**Дополнительная возможность, Привилегия** означает возможность приобретения товаров и / или услуг Оператора или Партнеров программы с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегией является получение возможности оплачивать товары и / или услуги по специальной цене, установленной для Участников Программы, а также участие на специальных условиях в мероприятиях и акциях, проводимых Оператором или Партнерами Программы.

**Оператор** – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «Призма», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Оператор непосредственно производит реализацию товаров и/или услуг, в отношении которых Участникам предоставляются Дополнительные возможности и Привилегии.

**Партнеры** – Компании, которые при реализации товаров / услуг предоставляют Участникам Программы - обладателям Карты Выгодных Покупок скидки, привилегии или дополнительные возможности при предъявлении «Карты Выгодных Покупок».

**Карта Выгодных Покупок** – Пластиковая карта, которая служит для идентификации Участника Программы при приобретении товаров / услуг Оператора и Партнеров. Только в случае использовании Карты Выгодных Покупок Участник программы получает возможность воспользоваться привилегиями или дополнительными возможностями для Участников программы лояльности.

**Счет участника** – счет, который открывается Оператором в своей информационной системе на имя участника (участников) программы и служит только для накопления и хранения информации о покупках, совершенных с использованием Карты (Карт) Выгодных Покупок. При приобретении товаров у Оператора, с использованием Карты Выгодных Покупок информация о совершенной покупке учитывается на Счете Участника. К одному счету может быть выдано только две карты (Основная Карта Выгодных Покупок и Дополнительная Карта Выгодных Покупок). При использовании, как Основной Карты Выгодных Покупок, так и Дополнительной Карты Выгодных Покупок, сумма сделанных покупок увеличивает баланс общего накопительного счета, что повышает возможность получения дополнительных возможностей и привилегий.

**Анкета** – бумажная регистрационная форма, которая выдается Оператором и при заполнении и подписании ее Покупателем, является заявлением Покупателя о желании стать участником Программы, получить Карту Выгодных Покупок и подтверждает согласие Участника со всеми Правилами Программы.

## 2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

### 2.1. Участники программы

Участником программы лояльности «КАРТА ВЫГОДНЫХ ПОКУПОК» может стать любой Покупатель сети магазинов Призма в Российской Федерации, достигший 18 (восемнадцати) лет, совершивший единовременную покупку на сумму не менее 1500.00 рублей и заполнивший Анкету Постоянного Покупателя. При получении Карты Выгодных Покупок покупателю необходимо предъявить паспорт с целью удостоверения личности и проверки правильности заполнения паспортных данных в Анкете.

На одного человека может быть оформлена только одна Карта выгодных Покупок. При оформлении нескольких карт на одно и то же лицо (за исключением случаев замены Карты Участника в случае утери) все карты, кроме первой выданной карты блокируются.

К одному счету могут быть прикреплены только две Карты Участника (Основная карта и Дополнительная карта). Вторая карта является Дополнительной и может быть выдана второму лицу – члену семьи Покупателя, имеющего Основную Карту Выгодных покупок при условии заполнения вторым членом семьи отдельной Анкеты Постоянного Покупателя для получения Дополнительной Карты Покупок.

Дополнительная Карта Выгодных Покупок и Основная Карта Выгодных Покупок прикрепляются к единому Счету Участника и, таким образом, общий накопительный счет пополняется при совершении покупок как владельцем Основной, так и Дополнительной Карты Выгодных Покупок при условии использования Карты при расчете за приобретенные товары / услуги.

Только обладатель Основной Карты Выгодных покупок может принять участие в специальных акциях и мероприятиях, проводимых Оператором и получать маркетинговые, информационные, рекламные сообщения или другие сообщения маркетингового характера от Оператора Программы.

## **2.2. Правила участия в программе**

Оператор использует персональные данные Участников Программы только для целей осуществления программы лояльности, а также в маркетинговых, информационных рекламных и других, связанных с маркетинговыми целями.

Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки за несанкционированное использование Карты Выгодных Покупок, несанкционированный доступ третьих лиц к информации о Счете Участника.

Карта Выгодных Покупок не является кредитной или платежной картой, если она в специальном порядке не будет объявлена таковой.

Оператор может временно отказать Участнику в выдаче Карты Выгодных Покупок при отсутствии технической или иной возможности для этого на момент обращения.

Участник программы должен уведомить Оператора об изменении персональных данных, указанных в Анкете Постоянного Покупателя. Оператор не несет ответственности за несвоевременное уведомление Участником об изменении персональных данных.

## **2.3. Получение и направление уведомлений**

Заполнив и подписав Анкету Постоянного Покупателя, Участник выражает свое согласие на получение сообщений информационного, маркетингового или рекламного характера, но оставляет за собой право отказаться от получения таких сообщений путем направления письменного заявления об отказе в получении сообщений Оператору Программы лояльности по адресу: 191317, Санкт-Петербург, пл. Александра Невского, д. 2, лит. Е. или путем внесения соответствующих изменений в персональном разделе на сайте [www.prismamarket.ru](http://www.prismamarket.ru).

Участнику программы лояльности, давшему на это согласие, Оператор может направлять сообщения, относящиеся к программе лояльности способом, указанным в Анкете Постоянного Покупателя: по электронному адресу или на мобильный телефон (SMS отправка сообщений).

Согласившись с Правилами Программы, Участник оставляет за собой право выйти из Программы или аннулировать Карту Выгодных Покупок в любое время. Для выхода из Программы или аннуляции Карты Выгодных Покупок Участнику достаточно направить письменное уведомление о прекращении своего участия в Программе Оператору по следующему адресу: 191317, Санкт-Петербург, пл. Александра Невского, д. 2, лит. Е или по электронному адресу: [info.prismaspb@sok.fi](mailto:info.prismaspb@sok.fi).

В случае, если Участник уведомил оператора о своем желании выйти из программы, то Оператор направляет уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы персональных данных Участников программы лояльности по электронной почте, указанной в Анкете Постоянного Покупателя. В случае отсутствия информации об электронном адресе Покупателя Уведомление о прекращении обработки персональных данных и уничтожении персональных данных Покупателя вручается Покупателю или его представителю по адресу: Санкт-Петербург, пл. Александра Невского д. 2, лит. Е, БЦ «Москва», офис 904.

#### **2.4. Условия получения Карты Выгодных Покупок**

Вступление в программу лояльности для Постоянных Покупателей «КАРТА ВЫГОДНЫХ ПОКУПОК» является бесплатным.

Для получения Карты Выгодных Покупок необходимо получить Анкету Постоянного Покупателя, заполнить ее и представить вместе с чеком на единовременную покупку в сумме не менее 1500 рублей. Для получения Карты Выгодных Покупок срок действия чека не ограничен.

Карта Выгодных Покупок выдается покупателю в магазине после получения от покупателя заполненной Анкеты и предъявления покупателем паспорта.

Все Карты Выгодных Покупок являются собственностью Оператора и подлежат возврату по его первому требованию.

Если Участник не заполнил Анкету Постоянного Покупателя, либо не заполнил обязательные поля Анкеты, либо заполнил их некорректно, то Карта Выгодных Покупок не выдается.

#### **2.5. Порядок предоставления дополнительных возможностей и привилегий участникам программы «Карта Выгодных Покупок»**

В рамках действия программы Участники получают специальные ценовые предложения, принимают участие в мероприятиях, организованных Оператором или Партнерами Программы.

Привилегия Участника программы – это возможность приобретать определенные товары Оператора по специальной, сниженной цене, которая предоставляется всем обладателям Карты Выгодных Покупок.

Дополнительные возможности и привилегии предоставляются только обладателям Карт Выгодных Покупок в соответствии с настоящими Правилами.

Все обладатели Карт Выгодных Покупок получают возможность приобретать определенные товары (bonus product group) по специальным ценам. Специальные цены для обладателей Карты Выгодных Покупок указываются на ценниках наряду с ценами, которые действуют для тех покупателей, которые не являются участниками программы лояльности.

Группа товаров, на которые устанавливается специальная цена для обладателей Карт Выгодных Покупок, регулярно устанавливается Оператором.

Сумма покупки регистрируется на счете Участника в течение одного дня с момента совершения покупки.

На счете накапливается информация обо всех покупках, совершенных с использованием Карты Выгодных Покупок при совершении любых покупок в магазинах Оператора.

Информацию о состоянии накопительного счета Участник может получить на интернет сайте Оператора по адресу [www.prismamarket.ru](http://www.prismamarket.ru). Для этого необходимо ввести персональный Код Участника и Пароль.

Для первого входа в систему стандартным Кодом Участника являются последние 7 цифр номера Карты Участника, и стандартным Паролем является дата рождения Участника. Для второго и последующего входов в систему необходимо будет изменить стандартные Код и Пароль Участника на индивидуальные.

## **2.6. Утеря и восстановление Карты Выгодных Покупок**

В случае утери Карты Выгодных Покупок Участнику необходимо сообщить об этом кассиру в магазине Оператора и заполнить новую Анкету.

В течение двух рабочих дней предыдущая Карта блокируется и к накопительному счету привязывается новая Карта. Таким образом, потери накопленной суммы не происходит. Утерянная карта блокируется и ее невозможно использовать в будущем.

Новая карта взамен утерянной выдается в магазине Оператора после заполнения и представления Покупателем новой заполненной Анкеты и паспорта.

## **2.7. Срок действия программы «Карта Выгодных Покупок»**

Карта Выгодных Покупок действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Выгодных Покупок в соответствии с Настоящими Правилами.

## **2.8. Блокирование карты и прекращение действия Программы для Участника Программы**

Оператор вправе заблокировать Карту Выгодных Покупок, прекратить пополнение Счета Участника и исключить Участника из программы, если при заполнении Анкеты были указаны ложные сведения.

Оператор вправе прекратить участие в Программе любого участника без предупреждения по любой нижеперечисленной причине:

- Участник не соблюдает Настоящие Правила
- Участник злоупотребляет какими-либо дополнительными возможностями или привилегиями, предоставляемыми ему в рамках программы лояльности
- Участник предоставляет Оператору информацию, вводящую в заблуждение или неверные сведения
- Участник не осуществляет покупки в сети магазинов ПРИЗМА на территории Российской Федерации в течение 12 месяцев с момента получения Карты Выгодных Покупок.

## **2.9. Иные условия программы «Карта Выгодных Покупок»**

Если участие в программе лояльности прекращено, как по инициативе Оператора, так и по инициативе Участника, то Оператор закрывает персональные данные Участника в информационной системе и по истечении года с момента закрытия данных удаляет их из информационной системы.

Все дополнительные возможности и привилегии в отношении товаров предоставляются при условии наличия данных товаров в продаже в конкретном розничном магазине Оператора.

Суммы покупок, накопленные на Счете Участника, дополнительные возможности и привилегии, предоставляемые Участнику, не могут быть проданы, обменены, подарены, уступлены или переданы другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами программы лояльности. Средства, накопленные на счете, не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

При возврате приобретенных товаров Оператору сумма средств, возвращенная Покупателю, списывается с накопительного Счета Участника.

Для обладателей Карты Выгодных Покупок Оператор может проводить различные поощрительные и стимулирующие акции и мероприятия. Информация о датах, сроках и условиях проводимых акций размещается на интернет сайте Оператора: [www.prismamarket.ru](http://www.prismamarket.ru)

Оператор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в настоящие Правила Программы лояльности. Информация об указанных изменениях будет размещаться на интернет сайте Оператора: [www.prismamarket.ru](http://www.prismamarket.ru).

Оператор не несет ответственности за несвоевременное ознакомление Участников программы лояльности с информацией, содержащейся в настоящих правилах и внесенных изменениях в настоящие Правила Программы, размещаемые на интернет сайте Оператора: [www.prismamarket.ru](http://www.prismamarket.ru).

Оператор также оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых Участникам предоставляются Дополнительные возможности и Привилегии, а также изменить принципы регистрации сумм покупок на Счете Участника при совершении покупок в розничных магазинах Оператора. Информация обо всех изменениях будет размещаться на интернет сайте Оператора : [www.prismamarket.ru](http://www.prismamarket.ru).

Оператор оставляет за собой право приостановить, изменить или прекратить Программу Лояльности (часть Программы) в любое время с предварительным уведомлением Участников за один месяц (30 дней) до момента приостановления, изменения или прекращения программы. Уведомление о приостановлении, изменении или прекращении Программы (части Программы) Лояльности будет размещено на интернет сайте Оператора: [www.prismamarket.ru](http://www.prismamarket.ru).

Оператор не несет ответственности за приостановление, изменение или прекращение программы в отношении любого Счета Участника, за потери и убытки, возникающие в результате таких изменений.

Оператор несет ответственность и соответствующие гарантийные обязательства в отношении товаров и услуг, предоставляемых участникам в рамках реализации программы Лояльности в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается направленным Участнику, если оно было размещено на интернет сайте Оператора [www.prismamarket.ru](http://www.prismamarket.ru) или направлено Участнику по указанному в Анкете адресу электронной почты.

Участник программы подтверждает, что все данные указанные в Анкете и данные о произведенных покупках могут быть использованы Оператором и другими уполномоченными

Оператором организациями, в том числе и за пределами РФ, исключительно с целью реализации Программы лояльности, изучения колебаний спроса, в маркетинговых, информационных, рекламных или других, связанных с маркетинговыми, целях.

### **3. ПАРТНЕРЫ ПРОГРАММЫ «КАРТА ВЫГОДНЫХ ПОКУПОК» И ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ / УСЛУГ У ПАРТНЕРОВ ПРОГРАММЫ**

Список Компаний – Партнеров, условия участия Партнеров программы и преимущества для обладателей Карты Выгодных Покупок приведены на интернет сайте Оператора [www.prismamarket.ru](http://www.prismamarket.ru)

При совершении покупок у Партнеров Программы Лояльности Участникам могут быть предоставлены скидки или привилегии по усмотрению участвующих Партнеров Программы. Оператор не несет ответственности за предоставление скидок и привилегий при совершении покупок у Партнеров Программы.

### **4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ «КАРТА ВЫГОДНЫХ ПОКУПОК»**

Оператор, Участники и Партнеры программы лояльности берут на себя обязательства принять все возможные действия и меры, чтобы урегулировать возможные разногласия путем переговоров. В случае, если спор не может быть разрешен в соответствии с Настоящими Правилами, он разрешается на основании норм и правил действующего Законодательства РФ.